

Vincent Bertin: Accompagnement du changement & gestion de projets informatiques & pédagogiques



Résumé:

- Cœur de métier: Faciliter l'adoption de logiciels et l'acceptation de changements organisationnels
- Expérience: plus de 12 ans sur des projets formations et informatiques dont 4 projets SAP et 4 projets d'applications industrielles
- Périmètre: 1300 utilisateurs formés ou accompagnés en anglais, français et espagnol, en Europe, USA, Canada, Chine et Brésil. Gestion d'équipe jusqu'à 10 personnes, incluant employés et prestataires. Administration d'un LMS avec création de contenus pédagogiques
- Profil: mobile, intéressé par les nouvelles technologies informatiques et biologiques, efficace pour analyser, synthétiser et communiquer

Informations
administratives
Contact

Nationalité: Française
Permis de travail suisse: G
vincentbertin@bluewin.ch

Vie maritale, sans enfants
Actif en Suisse depuis 9 ans
+41 76 441 17 36

Expérience Professionnelle

Depuis novembre
2011

Quality Subject Matter Expert chez Baxter BioScience Manufacturing à Neuchâtel: site Suisse de production du groupe Baxter International

- Expert sur le système des exceptions (Non Conformance Reports)
- Gestion de projets pour le département qualité

De juin à octobre
2011 (4 mois)

Consultant en gestion de projet informatique et formation chez Excelsia, à Neuchâtel : organisme de formation de ProData Group

- Mission pour une organisation internationale sur l'accompagnement d'une solution de recherche et de valorisation de son patrimoine documentaire. Prestations de gestion de projet, formation, communication et documentation
- Formations avancées sur des techniques rédactionnelles appliquées avec Microsoft Office

De janvier 2008 à
mai 2011
(3 ans ½)

De Training Specialist à SAP Process Team Leader chez SICPA:

1. En charge de la formation et de la documentation utilisateur sur le projet global SAP pendant 1 an et demi puis
2. Encadrement et développement d'une équipe de 6 formateurs techniques et des sous-traitants pour le département Customer Service & Operations sur 9 mois et ensuite
3. Gestion et suivi de l'implémentation des modules SAP PS (Project System) et CS (Customer Service) sur le projet global SAP pendant 1 an.

2003-2007 (5 ans)
Administration

Consultant formateur et rédacteur, indépendant ou employé.

- Site web pour une commune suisse, pendant 1 mois, en Suisse
- Formation de formateurs sur la LOLF (Loi Organique sur la Loi de Finance) pour un client de Studec. Prestation répartie sur 2 mois en France
- Conception et publication de deux sites d'autoformation (e-learning) sur SAP BW et FI-CO et ajouts de contenus pédagogiques sur l'Intranet puis premier niveau de support lors de l'implémentation de SAP chez un industriel du tabac pour blue-infinity, pendant 12 mois en Suisse (employé)
- Gestion documentaire sur un projet SAP chez Gaz de France pour Unilog - groupe Logica. Prestation répartie sur 9 mois en France
- Formation et documentation d'une application métier propriétaire. Poursuite de la mission débutée en tant que salarié chez Unilog - groupe Logica, en Chine, Espagne et France. Accompagnement réparti sur 18 mois
- Communication, formation et documentation dans le cadre de la gestion du changement sur SAP PM chez PSA Peugeot Citroën pour Unilog - groupe

Industrie

Secteur militaire	<p>Logica, sur 6 mois en Espagne et France</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistance à la gestion de contenus accessibles depuis un portail (Interactive Electronic Technical Manual) pour ADGA au service de l'OTAN, pendant 6 mois en Belgique, Canada et France
Juin 2001 - Nov. 2002 (1 an ½) Formations internes e-Learning	<p>Consultant formateur pour Unilog: société maintenant intégrée au groupe Logica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement d'ingénieurs d'affaires, chefs de projets et consultants formateurs sur des méthodes et techniques de rédaction • Conception de contenus pédagogiques et administration de la plate-forme Saba (LMS: Learning Management System) pour la France, en collaboration avec Integrata en Allemagne
Industrie	<ul style="list-style-type: none"> • Formation et documentation d'une application métier propriétaire, en France, Espagne et Brésil, pour un constructeur automobile
Oct. 1999 - Mai 2001 (20 mois)	<p>Documentation Manager pour une start-up acquise par Coheris (CRM)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création et gestion de la documentation en anglais et français : manuel utilisateur, guides d'installation et d'administration, mémento, FAQ et base de connaissances • Rédaction de contenus pour le marketing

Profil

2011-2012	Formation					
Depuis 2002: formation continue	<p>Executive MBA: Healthcare Management - proposé par HEC Lausanne, en partenariat avec l'IEMS et le CHUV. Jusqu'en décembre 2012</p> <p>Information Mapping - Méthode pour structurer l'information par profil ciblé. Certifié en 2005 par Information Mapping France.</p> <p>Mind Mapping (schéma heuristique) - Méthode pour produire et diffuser une information visuelle. Certifié en 2002 par Frédéric Le Bihan de l'Ecole Française de l'Heuristique</p>					
1998 - 1999	<p>Rédacteur technique de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Documentation et communication de contenus techniques sur papier et en ligne.</p>					
1993 - 1998	<p>Maîtrise de biochimie - Universités du Havre et de Paris 7 (UMPC). Programme Erasmus de fin d'études: assistant chercheur, 6 mois en Suède.</p>					
Logiciels propriétaires Bureautique e-Learning - admin. e-learning - contenus ERP	<p>Compétences informatiques</p> <p>Logiciel de recyclage des métaux, soudure automobile, gestion du cycle de vie de documents pharmaceutiques et militaires</p> <p>Microsoft Office 2010 dont: Excel, Word, PowerPoint et Visio</p> <p>QuestionMark Perception, Ancile (ex RWD) InfoPak et Saba</p> <p>Adobe Captivate 4, Dreamweaver CS5, FrameMaker 8, RoboHelp 7, Doc-To-Help 2011 et ViewletBuilder 5</p> <p>SAP ECC 6.0: notions sur BW, FI, CO, MM et PM, connaissances métiers sur CS et PS, utilisation de Solution Manager pour gérer les demandes d'évolutions (RFCs), la conduite de tests et le suivi de projets</p>					
Mind Mapping Portail d'entreprise Traçabilité	<p>Mind Manager 8, FreeMind 0.9 et Personal Brain 6</p> <p>SharePoint 2007</p> <p>TrackWise 7 (EQMS) and SICPATRACE</p>					
	<p>Langues</p> <table border="0"> <tr> <td style="vertical-align: top;">Anglais: Usage professionnel et quotidien 500 apprenants et gestion d'équipes Documents techniques et de suivi de projets</td> <td style="vertical-align: top;">Espagnol: Pour un sujet technique connu 50 apprenants Documents techniques</td> <td style="vertical-align: top;">Français: Langue maternelle, rédacteur diplômé 650 apprenants et gestion d'équipes Doc. marketing, techniques et décisionnels</td> </tr> </table>			Anglais: Usage professionnel et quotidien 500 apprenants et gestion d'équipes Documents techniques et de suivi de projets	Espagnol: Pour un sujet technique connu 50 apprenants Documents techniques	Français: Langue maternelle, rédacteur diplômé 650 apprenants et gestion d'équipes Doc. marketing, techniques et décisionnels
Anglais: Usage professionnel et quotidien 500 apprenants et gestion d'équipes Documents techniques et de suivi de projets	Espagnol: Pour un sujet technique connu 50 apprenants Documents techniques	Français: Langue maternelle, rédacteur diplômé 650 apprenants et gestion d'équipes Doc. marketing, techniques et décisionnels				