

## Vincent Bertin



### Résumé

- Position actuelle : Responsable d'une équipe de 5 formateurs techniques en Suisse
- Cœur de métier : Formation, communication technique et gestion du changement sur les projets ERP et les applications industrielles
- Profil : Mobile, intéressé par les nouvelles technologies, usage professionnel de l'anglais et du français, espagnol technique et apprentissage de l'allemand

### Quelques chiffres

- 10 ans de pratique sur des projets IT dont 4 projets **SAP** et 3 projets d'applications industrielles
- 1200 apprenants formés en ligne et sur site en Europe et aux Amériques
- 9 sites Web, environ 30 newsletters, plus de 100 documents techniques, brochures marketing et guides utilisateurs

**Contact:** [vincentbertin@bluewin.ch](mailto:vincentbertin@bluewin.ch) +41 76 441 17 36

## Expérience Professionnelle

Depuis août 2009

### Training Team Leader pour SICPA

**Systèmes et encres de sécurité** – Encadrement et développement d'une équipe de 5 formateurs techniques pour le département Customer Support & Operations. Sur les projets SICPA Track and Trace: analyse des besoins de formations, supervision et livraison de modules pédagogiques, promotion de la formation de formateurs, planification et suivi des sessions de formation. Rapport de l'activité mensuelle au Training Manager.

Janvier 2008 –  
Août 2009  
(19 mois)

### Training Specialist pour SICPA

**Systèmes et encres de sécurité** – Membre de l'équipe Change en charge de la formation et de la documentation utilisateur sur le projet global **SAP**. Consultant interne sur les projets SICPA Track and Trace pour les secteurs privés et publics.

Juillet – Décembre  
2007  
(6 mois)

### Consultant en conduite du changement pour Unilog-Logica

**Industrie automobile** – Sur un projet PSA Peugeot Citroën, pour Unilog: communication, formation et documentation dans le cadre de la gestion du changement sur **SAP PM** et une application propriétaire de maintenance des pièces.

Août 2006 –  
Juin 2007  
(11 mois)

### Technical Communication Manager pour ELCA

**Edition de logiciels** – Communication, formation et documentation de plates-formes informatiques dans les domaines de la billetterie et de l'authentification / Séances internes de sensibilisation sur la gestion de l'information.

Août 2005 –  
Juillet 2006  
(12 mois)

### Consultant e-Learning et communication pour b-i

**Industrie du tabac** – Conception et publication de deux sites d'autoformation (e-learning) sur **SAP**: modules BW et FI-CO et ajouts de contenus pédagogiques sur l'Intranet / Premier niveau de support lors de l'implémentation de SAP.

Février 2003 –  
Juillet 2005

### Consultant formateur et rédacteur, freelance

**Administration** – Site web pour une commune suisse / Formation de formateurs sur la LOLF pour un client de Studec / **Ecole et université** –

- (30 mois) Ecole de la CCIP: formation de rédacteurs techniques / **Industries** – Gestion du changement sur des applications métiers pour Sanofi-Aventis, un leader du recyclage des métaux et PSA Peugeot Citroën – Gestion documentaire sur un projet **SAP** pour Gaz de France / **Militaire** – Assistance à la gestion de contenus accessibles depuis un portail (IETM) de l'OTAN.
- Juin 2001 – Novembre 2002 (18 mois) **Consultant formateur pour Unilog-Logica Banque et finance** – Conception d'une aide en ligne construite sur des scénarios de vente / **e-Learning** – Conception de contenus pédagogiques et administration de la plate-forme Saba pour la France / **Industrie automobile** – Formation et documentation d'une application métier propriétaire.
- Octobre 1999 – Mai 2001 (20 mois) **Documentation Manager pour une start-up Edition de logiciels** – Création et gestion de la documentation en anglais et français d'ISO-Suite, un logiciel SFA & CRM: manuel utilisateur, guides d'installation et d'administration, mémento, FAQ et base de connaissances.

## Profil

<b>Depuis 2002 : formation continue</b>	<b>Formation</b> Information Mapping – Méthode pour <b>structurer l'information</b> par profil ciblé. Certifié en 2005 par Information Mapping France. Mind Mapping (schéma heuristique) – Méthode pour <b>visualiser les informations clefs</b> . Certifié en 2002 par FLB Consultants.			
<b>1998 - 1999</b>	<b>Rédacteur technique</b> de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris Documentation et communication de contenus techniques sur papier et en ligne.			
<b>1993 – 1998</b>	<b>Maîtrise de biochimie</b> – Universités du Havre et de Paris 7 (Jussieu). Programme Erasmus de fin d'études: assistant chercheur, 6 mois en Suède.			
<b>Applications propriétaires</b>	<b>Compétences informatiques (connaissances avancées*)</b> Recyclage des métaux*, soudure automobile*, gestion du cycle de vie de documents* pharmaceutiques et militaires			
<b>Billetterie</b>	SecuTix*			
<b>CMS</b>	Direct2Web, TeamSite et Cont'n'Shop			
<b>e-Learning</b>	QuestionMark et Saba (LMS:)			
<b>ERP</b>	<b>SAP</b> : modules BW, FI-CO, MM et PM			
<b>Gestion de projet</b>	MS Excel* et MS Project			
<b>Multimédia</b>	Captivate, Doc-To-Help*, Dreamweaver*, FrameMaker, FrontPage, Info Pak*, Perception, MS PowerPoint*, Quark Xpress, RoboHelp*, ViewletBuilder*, MS Word* et Visio			
<b>Mind Mapping</b>	Mind Manager* et Thinkgraph			
<b>Portail d'entreprise</b>	SharePoint*			
<b>Track and Trace</b>	SICPATRACE*			
	<b>Langues</b>			
	<b>Allemand:</b> Apprentissage	<b>Anglais</b> Usage professionnel	<b>Espagnol:</b> Opérationnel	<b>Français:</b> Langue maternelle
<b>Oral</b>	Cours depuis avril 2009	500 apprenants	50 apprenants	650 apprenants
<b>Ecrit</b>		Documents marketing et techniques	Documents techniques	Documents marketing et techniques
	<b>Informations complémentaires</b>			
<b>Informations administratives</b>	Permis de travail: "G" jusqu'au 1 <sup>er</sup> août 2011		Date de naissance: 9 octobre 1974	
<b>Coordonnées</b>	Email: <a href="mailto:vincentbertin@bluewin.ch">vincentbertin@bluewin.ch</a>		Nationalité: Française Natel: +41 76 441 17 36	